



Perspectives Jeunesse
6839A, rue Drolet
Montréal (Québec)
H2S 2T1
(514) 303-0599
www.perspectivesjeunesse.org



RESSOURCE COMMUNAUTAIRE DE LUTTE AU DÉCROCHAGE

Ensemble pour les générations futures

Mémoire déposé dans le cadre de la Politique québécoise de la
jeunesse

30 septembre 2015

Table des matières

Introduction	Page 3
La prévention universelle	Page 5
Les activités parascolaires	Page 5
Le suivi psychosocial et le travail de proximité du projet <i>Option</i>	Page 6
Le cadre théorique et stratégique de nos actions	Page 8
Nos actions au quotidien	Page 10
Des résultats significatifs	Page 11
En conclusion	Page 12

Riche d'une expérience de près de dix années en intervention auprès des jeunes montréalais de 12 à 18 ans en prévention du décrochage scolaire et en soutien aux raccrocheurs, c'est avec la plus grande confiance envers tous les jeunes du Québec que Perspectives jeunesse vous soumet ses réflexions dans le cadre de la consultation publique visant le renouvellement de la Politique jeunesse. Dans ce mémoire, nos commentaires et réflexions s'attarderont aux questions soulevées dans l'Axe II : *Un milieu favorable à la persévérance et la réussite scolaire*. Plus précisément, nous souhaitons mettre de l'avant l'importance de l'accompagnement psychosocial dans le développement de la persévérance scolaire : « un état dynamique qui a ses origines dans les perceptions qu'un élève a de lui-même et de son environnement et l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but »¹. C'est dans cette optique que nous souhaitons que les recommandations émises dans ce mémoire soient considérées au sein de la politique jeunesse. De plus, nous tenons à mentionner qu'un enjeu important semble absent des réflexions en entourant le renouvellement de la politique jeunesse, c'est-à-dire le soutien aux raccrocheurs de 16 à 18. Nous croyons que les recommandations émises dans ce mémoire peuvent également participer à l'initiation d'une telle réflexion.

Pour en savoir plus sur Perspectives jeunesse et ses programmes, nous vous invitons à consulter nos modèles logiques de programmes et notre rapport d'activités 2014-2015, joints en annexe à ce mémoire. Nous sommes fiers de mentionner que Perspectives jeunesse est un membre actif du Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD) et un organisme accrédité par le Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEERS) dans le cadre du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) et ce, depuis près de sept ans.

¹ Viau, R. (1994). La motivation en contexte scolaire. Québec : Les Éditions du Nouveau Pédagogique Inc.

La question de la persévérance et la réussite scolaire étant complexe et multidimensionnelle, le décrochage scolaire est généralement symptomatique d'une combinaison de plusieurs problèmes et très souvent d'une grande souffrance. Sa prévention nécessite donc de prendre le temps requis pour accompagner les jeunes dans l'amélioration globale de leur situation. Cela demande d'abord et avant tout d'être en mesure d'identifier les jeunes présentant de réels facteurs de risque reliés au décrochage scolaire². Cela peut se faire en observant la présence d'une combinaison d'indicateurs reconnus chez un individu³, mais doit impérativement être fait de manière objective et appuyé par une analyse du discours et des expériences du jeune. Qui plus est, il faut être en mesure d'identifier lesquels parmi ces facteurs de risque représentent les plus grands obstacles potentiels et ainsi appuyer les jeunes dans la résolution ou, du moins, l'amélioration de leurs situations. Tout en évitant le piège du « manque de volonté du jeune », il faut se rappeler que les jeunes sont les seuls capables de trouver les meilleures solutions à leurs besoins. Ils ont simplement besoin de soutien. Pour ce faire, seule une relation accompagnée de sentiments⁴ tels que la sécurité, l'appartenance et la confiance doivent être présents.

Fort de notre expérience d'intervention en matière de prévention du décrochage scolaire, voici quelques faits saillants résumant les besoins et les préoccupations exprimés par les jeunes que nous accompagnons :

- inquiétudes quant à leur capacité de rattraper un retard dans certaines matières scolaires, sentiment de désorganisation envahissant;

²Tel que mentionné dans la publication *Le décrochage scolaire chez les jeunes du secondaire du réseau public à Montréal* (Janvier 2012) de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal « Les causes du décrochage scolaire sont aussi multiples, comme l'indiquent plusieurs études (Janosz, 2000 ; MELS 2004, 2005, 2007 ; Lapointe et al., 2008). Il s'agit principalement de caractéristiques individuelles (sexes, statut d'immigrant, langue maternelle, expérience scolaire, personnalité et habitudes de vie), de facteurs interpersonnels (isolement social, rejet par les pairs), de facteurs familiaux (structure familiale, valorisation de l'école par les parents), des facteurs institutionnels (structure et organisation de l'école, climat scolaire et soutien des adultes de l'école, des facteurs sociologiques (différences culturelles, rapport de classe) et des facteurs socioéconomiques (revenu familiale, scolarité de la mère, défavorisation socioéconomique).».

³ Manque de motivation en classe, comportement délinquant, symptôme de dépression, etc.

⁴ Pyramide de Maslow

- difficulté à exprimer leurs besoins de soutien, peur de déranger ou de se faire rejeter;
- difficultés dans la gestion du stress, de la colère et de l'anxiété;
- faible sentiment d'appartenance face à l'école et/ou aux autres élèves (particulièrement pour les doubleurs);
- difficultés de communication avec les parents, manque d'écoute et de compréhension, peur de décevoir et de se faire réprimander.

La prévention universelle

Selon la philosophie de l'organisme, les programmes universels de prévention du décrochage n'auront que très peu d'impact auprès des jeunes en grande difficulté s'ils ne visent pas l'identification de ces derniers en vue d'offrir un soutien individuel ou la mise en place d'une action adaptée à la réalité d'un groupe restreint comme une classe. De plus, il ne faut surtout pas que le manque de coopération d'un jeune à la réalisation d'un projet d'école visant le développement de la persévérance mène à des mesures disciplinaires. Le logiciel du dépistage de décrochage scolaire (LDDS), élaboré par le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ), est, d'après nous, un bon exemple d'action universelle pouvant répondre à ces deux fonctions. En effet, cet outil permet une identification objective des jeunes à risque et des causes de ce risque, et ce, par le simple fait que ce sont les jeunes qui répondent aux questions. De plus, le LDDS permet une adaptation précise aux besoins des différents milieux tant au niveau régional qu'au sein même d'une école et ses groupes classes.

Les activités parascolaires

Les activités parascolaires peuvent effectivement faire partie des moyens pour encourager la persévérance des jeunes. Effectivement, les activités parascolaires permettent de briser l'isolement des jeunes, de socialiser, de développer diverses connaissances, de favoriser l'estime

de soi, de créer un sentiment d'appartenance au milieu scolaire et de comprendre les diverses opportunités qui y sont offertes. Cependant, précisons que l'impact positif des activités parascolaires comme moyen d'encourager la persévérance dépendra de différents éléments tels que le mode de recrutement des participants (universel ou ciblé), du personnel qui assure la conception et l'animation des activités, mais également du suivi des jeunes avant, pendant et après l'activité. En effet, lorsqu'il est question d'activités offertes à tous (recrutement universel) il est fort à parier que cela attire des jeunes qui, de toutes façons, auraient le réflexe de s'inscrire à des activités contrairement aux jeunes en difficulté qui auraient davantage tendance à s'isoler ou se joindre à des pairs déviants. Le projet *Option* de Perspectives jeunesse et son modèle d'intervention, basé sur le travail de milieu et le développement d'une relation de confiance, favorise la participation des jeunes en difficulté. Autrement dit, l'offre d'activités parascolaires en milieu scolaire est une piste d'action possible pour favoriser la persévérance scolaire, si son recrutement est ciblé auprès de jeunes éprouvant des difficultés. En ce sens, l'impact des activités parascolaires à l'égard de la persévérance scolaire dépendra davantage du contexte dans lequel elles sont offertes que du simple fait d'offrir des activités. Selon nous, le suivi psychosocial précède l'offre d'activités parascolaires pour la prévention du décrochage. L'intervention de proximité qu'offre le projet *Option* de Perspectives jeunesse permet l'identification d'enjeux dont la réponse peut être la mise en place d'activités parascolaires et qui deviennent alors des activités de motivation auprès de jeunes à risque. Finalement, le suivi psychosocial individuel et individualisé permet de s'assurer que les jeunes participant aux activités sont ceux qui en bénéficieront le plus (recrutement ciblé).

Le suivi psychosocial individuel et travail de proximité du projet *Option*

Pour ces raisons, nous croyons que **parmi les meilleurs moyens d'encourager la persévérance scolaire** chez les jeunes se retrouvent des éléments aussi simples que **l'accueil et l'écoute, l'empathie et la reconnaissance des souffrances, l'inclusion et l'intégrité, les**

encouragements et l'accompagnement. C'est pourquoi un suivi psychosocial individuel et individualisé tel qu'offert par les intervenantes en persévérance scolaire de Perspectives jeunesse nous semble l'un des meilleurs moyens afin de favoriser le développement de la persévérance et de la motivation scolaire chez les jeunes à risque.

Plus précisément, le projet *Option* de Perspectives jeunesse permet la mise en place d'une intervention de proximité dont les assises sont une présence quotidienne dans le milieu de vie des jeunes qu'est l'école⁵ et une connaissance accrue des ressources publiques et communautaires, la collaboration avec l'équipe-école et la participation aux tables des services complémentaires, la création d'un lien de confiance entre le jeune et l'intervenant, la disponibilité⁶ et la liberté d'action de l'intervenant, la collaboration avec les parents, une participation volontaire du jeune et, finalement, une relation égalitaire en complémentarité avec la relation d'autorité traditionnelle entre les jeunes et le personnel scolaire. Selon nous, c'est la mise en place de ces sept conditions qui permet l'identification précise des besoins individuels et une réponse appropriée en vue de développer la persévérance.

En cette année scolaire 2015-2016, le projet *Option* de Perspectives jeunesse est présent dans les écoles Père-Marquette⁷, Louis-Riel⁸ et Lucien-Pagé⁹, et ce, respectivement pour une neuvième, septième et cinquième année. Selon l'indice de défavorisation 2011-2012 du MEERS, ces trois écoles sont considérées comme des écoles très défavorisées, et ce, tant au niveau de l'indice du seuil faible revenu que de l'indice du milieu socio-économique. Selon les données contenues dans la publication *Le décrochage scolaire chez les jeunes du secondaire du réseau public à Montréal* de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, le taux de sortie sans diplôme ni qualification du secondaire était en 2012 de 33,4% sur le territoire desservi par

⁵ Un intervenant par école ayant un bureau sur place

⁶ Jour, soir, fin de semaine et non pas uniquement sur les heures de classe.

⁷ Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie

⁸ Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

⁹ Arrondissement de Villeray-St-Michel-Parc-Extension

le Centre de santé et services sociaux (CSSS) Lucille-Teasdale et 28,1% pour le territoire desservi par le CSSS Cœur-de-l'Île, et ce, comparativement à 25% pour l'ensemble de l'île de Montréal. Les territoires de ces anciens CSSS représentent bien le champ d'action actuel de Perspectives jeunesse.

Le cadre théorique et stratégique de nos actions

Cette action novatrice a été développée pour répondre aux besoins des quatre types d'élèves à risque de décrochage scolaire identifiés par Pierre Potvin et son équipe lors d'une étude longitudinale qui s'est déroulée au Québec de 1996 à 2011. Rappelons que les quatre types d'élèves à risque de décrochage sont les suivants :

- 1) **Le jeune peu intéressé/peu motivé;**
- 2) **Le jeune présentant des troubles de comportement;**
- 3) **Le jeune présentant des troubles de comportements antisociaux cachés;**
- 4) **Le jeune dépressif**

En effet, le modèle d'intervention proposé par le projet *Option* permet d'accompagner les quatre profils de jeunes à risque de décrochage scolaire. Le **jeune peu intéressé/peu motivé** est aidé de manière à ce qu'il puisse développer une meilleure connaissance et une estime de lui-même ou qu'il puisse s'investir dans un projet scolaire. Le jeune **présentant des troubles de comportements** est accompagné de manière à ce qu'il puisse développer des habiletés de coopération, d'affirmation de soi en situation d'injustice, d'autocontrôle en situation conflictuelle avec un adulte. De plus, une aide est également offerte aux parents de ces enfants notamment quant à leurs pratiques parentales. En ce qui a trait **aux jeunes présentant des comportements antisociaux sociaux**, la pratique d'intervention privilégiée par les intervenantes appliquant le programme *Option* vise à les accompagner dans la gestion de stress lors de situations difficiles et offrir du soutien aux parents. Le quatrième profil, soit le **jeune dépressif** est outillé afin qu'il

puisse développer des habiletés de négociation dans sa relation avec ses parents, qu'il développe également des relations positives avec des adultes, autres que sa famille et qu'il participe à des activités parascolaires.

De plus, **chacune de nos actions s'appuient sur l'amélioration des sources de la motivation scolaire¹⁰, soit la perception générale de soi¹¹ et la perception spécifique de soi¹². Nous souhaitons également permettre aux jeunes d'amorcer une auto-évaluation et une réflexion face à leur pouvoir d'agir sur les indicateurs de la motivation scolaire¹³, soit le choix de s'engager, la persévérance et l'engagement.** Tel que mentionné précédemment, l'implication du jeune dans l'élaboration de solutions à sa situation est primordiale. Pour ce faire, nous élaborons et déployons des moyens visant l'atteinte d'objectifs spécifiques à chacun des milieux où nous intervenons, mais surtout adaptés aux besoins individuels de chacun des jeunes que nous accompagnons. Les pratiques d'intervention d'*Option* sont développées à partir de 4 orientations stratégiques :

- 1- accompagner les jeunes dans le développement de la compréhension qu'ils ont de leurs environnements scolaire et social;
- 2- accompagner les jeunes dans l'évaluation et le développement de leurs capacités afin de leur permettre d'entreprendre et d'atteindre leurs objectifs avec succès;
- 3- accompagner les jeunes dans la réussite de leurs activités scolaires;
- 4- mobiliser les parents dans la réussite scolaire de leurs enfants.

¹⁰ Lacroix, M-E et Potvin, P (2009). La motivation scolaire. Réseau d'information pour la réussite éducative. <http://rire.ctreq.qc.ca/la-motivation-scolaire-versionintegrale/>

¹¹ Perception générale de soi : La motivation de l'élève est en fonction de la compréhension qu'il a de lui-même et de son environnement, de même que des conclusions qu'il en tire.

¹² Perception spécifique de soi : Pour être motivé à accomplir une tâche, l'élève doit croire qu'il utilise une ou des stratégies qui lui permettront d'influencer son déroulement et d'atteindre des objectifs.

¹³ Ibid à la note 4

Nos actions au quotidien

Concrètement, cela veut dire qu'un intervenant en persévérance scolaire assurera le suivi individuel d'une quarantaine de jeunes par année scolaire. Tous ces jeunes bénéficieront de rencontres individuelles ayant une fréquence aux deux semaines. Une fois que le portrait de la situation est bien établi et que les besoins sont identifiés, la fréquence de ces rencontres peut être augmentée. Ces rencontres seront l'occasion pour les jeunes de développer une meilleure connaissance de soi ; permettre, grâce à la relation de confiance égalitaire, une rétroaction vis-à-vis de leur comportement suite à un conflit avec un autre adulte de l'école ; offrir une rencontre parent-adolescent pour améliorer les relations familiales ou encore proposer à un jeune de l'accompagner vers les ressources spécialisées offertes par les différents ministères et autres organisations communautaires. En effet, nous croyons que l'un des enjeux principaux à l'utilisation des services est la connaissance des services par les jeunes et leurs parents. C'est pourquoi **le modèle d'intervention de Perspectives jeunesse permet la mise en place d'un projet structurant qui favorise la connaissance et l'utilisation des services publics. Il est important de souligner que l'organisme ne se limite pas qu'au référencement des jeunes, ses actions visent l'accompagnement et l'aide des jeunes (par exemple, lors d'une première rencontre, le cas échéant).** Au-delà de la référence qui ne garantit en rien l'utilisation des services, nous croyons que l'accompagnement permet de résoudre certains aspects de cette question complexe et multidimensionnelle qu'est la persévérance scolaire. De plus, en tant qu'expertes en persévérance scolaire, nos intervenantes qualifiées sont en mesure d'identifier et de mettre en place des actions complémentaires visant à soutenir l'équipe-école, telle que l'animation des ateliers *Dé-Stresse et progresse* du Centre d'études sur le stress humain (CESH) auprès des élèves de première secondaire, et ce, afin de faciliter le passage primaire-secondaire. La présence de nos intervenantes en persévérance scolaire permet également la mise en place d'activités de motivation complémentaires aux activités parascolaires offertes dans le milieu. Ces activités de motivation deviennent alors un lieu fertile d'intervention visant le

développement de la persévérance scolaire puisqu'elles permettent l'observation des jeunes en suivi et une meilleure rétroaction lors des rencontres individuelles.

Des résultats significatifs

Au cours des dernières années, les actions de Perspectives jeunesse ont participé au maintien à l'école d'environ 90% des jeunes qui ont bénéficié d'un suivi psychosocial de l'une de nos intervenantes en persévérance scolaire du programme *Option*. L'excellence de ces résultats se traduit par des impacts à divers niveaux et nous souhaitons attirer votre attention sur différents exemples qui se sont révélés positifs. Mentionnons qu'un jeune qui avait une moyenne mensuelle de 14% d'absence avant le suivi individualisé d'*Option* a terminé l'année avec un taux mensuel moyen d'absence de moins de 6%, et ce, en l'espace de cinq mois. Les notes d'un autre jeune en mathématiques, en anglais et en français ont augmenté respectivement de 11%, 7% et 3% en l'espace de six mois de suivi individualisé. Les résultats dans ces trois matières sont un indicateur de risque de décrochage. Un troisième jeune qui ne posait jamais de question en classe, qui refusait l'aide des professeurs et qui n'allait jamais aux périodes de récupération, participe maintenant activement en classe et se rend à au moins une période de récupération par semaine, et ce, depuis la mi-février. Un sentiment positif de soutien des adultes de l'école et l'acceptation de l'aide de ces derniers sont des facteurs de protection du décrochage scolaire. Qui plus est, c'est en refusant la violence et en agissant à titre de médiateur dans des situations d'intimidation que nos intervenantes en persévérance scolaire favorisent le développement de la motivation scolaire. La résolution d'une telle situation a permis à un jeune de reprendre confiance en lui et de prendre son courage à deux mains pour se présenter aux auditions d'une école à vocation particulière. Il a été accepté et pourra poursuivre ses études tout en pratiquant sa passion dès septembre 2015. C'est également grâce à la confiance que les jeunes développent à l'égard des intervenantes de Perspectives jeunesse qu'ils leur confient des situations de violence et d'abus familiaux et que l'organisme est en mesure d'exercer son devoir de dénonciation. Le tout pour travailler en concertation avec les professionnels des services

publics, arrêter ces tragédies et permettre au jeune de se construire un meilleur avenir.

En conclusion

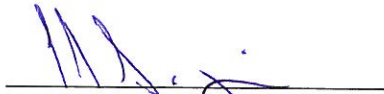
La question de la persévérance et la réussite scolaire étant complexe et multidimensionnelle, il est essentiel **d'identifier de manière objective** les jeunes présentant des risques reconnus de décrochage scolaire. Une fois les jeunes identifiés, **un accompagnement psychosocial individualisé**, volontaire et égalitaire permettra le développement d'une relation basée sur la confiance entre le jeune et l'intervenant. Ce type de relation favorisera le **développement de sentiments tels que la confiance et la sécurité**. La prévention du décrochage scolaire chez les jeunes en difficultés nécessite des qualités humaines intrinsèques à la relation d'aide comme **l'accueil, l'écoute et l'empathie** chez les intervenants. Il est essentiel que les solutions mises en place tiennent compte de la **réalité et des besoins des jeunes**.

Une telle approche permet de placer la réussite de chaque jeune au sommet des priorités et évite la conception de projets aux objectifs vertueux, mais qui ne passe pas le premier test de la réalité, soit la participation des jeunes en difficulté. Cette approche demande un changement de paradigme, c'est-à-dire la mise en place d'actions ciblées à partir des réalités du terrain et non l'imposition de programmes universels.

Ce type de projet nécessite d'être au cœur du milieu de vie des jeunes qu'est l'école tout en conservant une liberté de mouvement et d'action afin d'accompagner les jeunes, individuellement, vers les services répondant le mieux à leurs besoins. D'excellents services sont offerts par les différents ministères et les organisations communautaires, mais la connaissance et l'utilisation de ces services par les jeunes et leurs parents sont des enjeux parallèles à la prévention du décrochage scolaire. Le simple fait de référer ou publiciser ne garantit en rien l'utilisation des services. C'est pourquoi il appert essentiel de développer des stratégies ciblées et adaptées aux jeunes en difficulté, telles que l'accompagnement individuel


vers les ressources qu'offre les intervenantes en persévérance scolaire des projets Option et Drop In de Perspectives jeunesse.

Nous espérons que les recommandations émises dans le cadre de ce mémoire permettront d'alimenter la réflexion du gouvernement en matière de jeunesse, notamment sur la question de la persévérance scolaire et du soutien aux raccrocheurs de 16 à 18 ans. En ce sens, Perspectives jeunesse demeure à votre disposition si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les programmes Option et Drop In, qui est au cœur de notre action concertée en matière de prévention au décrochage scolaire.



Louis-Philippe Sarrazin

Directeur général



Andréane Brillant-Poirier

Présidente